

Số: 207/TCDL-VP
V/v hướng dẫn thực hiện Luật Du lịch 2017

Hà Nội, ngày 13 tháng 3 năm 2018

Kính gửi: Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và du lịch
các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

Triển khai thực hiện Luật Du lịch 2017, Tổng cục Du lịch đã mở chuyên mục “Hướng dẫn thực hiện Luật Du lịch 2017” trên website của Tổng cục (<http://vietnamtourism.gov.vn>) nhằm cung cấp thông tin về các văn bản quy phạm pháp luật trong lĩnh vực du lịch và hướng dẫn, giải đáp vướng mắc của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong quá trình triển khai thực hiện Luật.

Đến thời điểm hiện nay, các văn bản quy định chi tiết Luật, văn bản triển khai thi hành pháp luật về du lịch đã được ban hành và đăng tải trên Chuyên mục, bao gồm:

- Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch, có hiệu lực từ ngày 01 tháng 01 năm 2018;

- Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch, có hiệu lực từ ngày 01 tháng 02 năm 2018;

- Thông tư số 42/2017/TT-BGTVT ngày 15/11/2017 của Bộ trưởng Bộ Giao thông vận tải Quy định điều kiện của người điều khiển phương tiện, nhân viên phục vụ, trang thiết bị, chất lượng dịch vụ trên phương tiện vận tải khách du lịch, có hiệu lực thi hành kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2018;

- Quyết định số 92/QĐ-TCDL ngày 12 tháng 3 năm 2018 của Tổng cục trưởng Tổng cục Du lịch ban hành quy định về cấu trúc và dung lượng đề thi nghiệp vụ điều hành du lịch, nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.

Sau khi Luật Du lịch 2017 được thông qua, Tổng cục Du lịch nhận được văn bản của một số Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch đề nghị hướng dẫn thực hiện Luật, cụ thể như sau:

1. Về hướng dẫn viên du lịch

a) In thẻ hướng dẫn viên du lịch

- Về đề xuất ban hành Quyết định cấp thẻ thay thế tạm thời cho thẻ để hướng dẫn viên tham gia hoạt động hướng dẫn trong thời gian chờ in thẻ.

Điểm a khoản 3 Điều 58 Luật Du lịch 2017 quy định điều kiện hành nghề của hướng dẫn viên du lịch là phải có thẻ hướng dẫn viên du lịch. Do vậy, không thể sử dụng Quyết định cấp thẻ để thay thế cho thẻ để hướng dẫn viên du lịch.



- Về việc truy xuất thông tin qua việc quét mã QR, cung cấp kỹ thuật in mã QR hoặc nơi in thẻ có mã QR.

Thực hiện Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch, Tổng cục Du lịch đã triển khai nâng cấp phần mềm quản lý hướng dẫn viên, trong đó có phần mềm xây dựng và quản lý mã QR. Hiện nay, phần mềm nâng cấp đang trong quá trình hoàn thiện chức năng tạo mã QR tự động. Khi phần mềm được hoàn thiện, Tổng cục Du lịch sẽ có hướng dẫn cụ thể. Việc tạo mã QR trong thời gian chức năng tạo mã tự động chưa chính thức đưa vào sử dụng sẽ được thực hiện thủ công với sự hỗ trợ của Trung tâm Thông tin du lịch thuộc Tổng cục Du lịch. Thông tin chi tiết, đề nghị liên hệ ông Mai Tiến Hùng, Trưởng phòng Hệ thống thông tin, Trung tâm Thông tin du lịch (điện thoại 0936260121, email: tienhungtitc@vietnamtourism.gov.vn).

Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch chịu trách nhiệm về việc chọn đơn vị in thẻ hướng dẫn viên và tính chính xác của thông tin in trên thẻ. Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL chỉ quy định về quy cách thẻ để đáp ứng yêu cầu quản lý theo quy định của Luật Du lịch, Tổng cục không can thiệp vào quyền lựa chọn đơn vị in thẻ của các Sở; đề nghị các Sở chủ động tìm nhà cung cấp dịch vụ đáp ứng nhu cầu in thẻ theo quy định của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL.

b) Cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế

- Về đề nghị cho phép cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế đối với các trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ và người đề nghị cấp thẻ có cam kết hoàn thiện hồ sơ trong thời hạn nhất định sau khi được cấp thẻ (người chưa có chứng chỉ về ngoại ngữ theo quy định của Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL hoặc người được đào tạo ở nước ngoài nhưng chưa kịp làm thủ tục để được cơ quan có thẩm quyền công nhận về văn bằng đã được cấp; hướng dẫn viên du lịch nội địa đã đủ điều kiện về ngoại ngữ nhưng chưa có chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch quốc tế).

Khoản 3 Điều 20 Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL quy định chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch theo quy định của Thông tư số 89/2008/TT-BVHTTDL được cấp trước ngày 31 tháng 3 năm 2018 có giá trị theo thời hạn ghi trên Chứng chỉ để cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế và thẻ hướng dẫn viên du lịch nội địa. Luật Du lịch và các văn bản quy định chi tiết không có quy định về việc cho phép cơ quan có thẩm quyền cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch khi hồ sơ chưa hợp lệ và tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính hoàn thiện hồ sơ sau khi được cấp thẻ.

c) Về thời điểm được đổi thẻ hướng dẫn viên

Hướng dẫn viên du lịch có thẻ hướng dẫn viên hết hạn trước ngày 01/01/2018 mà chưa làm thủ tục cấp đổi thẻ, nếu có nhu cầu tiếp tục hành nghề hướng dẫn du lịch, phải thực hiện thủ tục cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch theo quy định của Luật Du lịch 2017.

Hướng dẫn viên du lịch đã được cấp thẻ trước ngày 01/01/2018 được tiếp tục hành nghề cho đến hết thời hạn ghi trên thẻ.

Đối với thẻ được cấp, cấp đổi từ ngày 01/01/2018, hướng dẫn viên du lịch được tự quyết định thời điểm làm thủ tục cấp đổi thẻ trước hoặc sau khi thẻ hướng dẫn viên du lịch hết hạn. Thẻ được cấp đổi có thời hạn 5 năm kể từ ngày được cấp đổi.

Trường hợp hướng dẫn viên làm thủ tục cấp lại, cấp đổi thẻ trước khi thẻ hết hạn, Sở cấp giấy hẹn trả kết quả thủ tục hành chính, ghi rõ thời điểm hết hạn của thẻ. Giấy hẹn trả kết quả thủ tục hành chính được sử dụng tạm thời khi hành nghề trong thời gian xử lý hồ sơ và bằng thời hạn còn lại của thẻ.

d) Về độ tuổi lao động của hướng dẫn viên du lịch

Hiện nay, pháp luật về lao động có quy định giới hạn dưới về tuổi ít nhất được giao kết hợp đồng lao động và tuổi nghỉ hưu đối với người lao động, nhưng không có quy định cụ thể giới hạn trên về tuổi cao nhất không được giao kết hợp đồng lao động, trừ quy định “Không được sử dụng người lao động cao tuổi làm những công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm có ảnh hưởng xấu tới sức khỏe người lao động cao tuổi, trừ trường hợp đặc biệt theo quy định của Chính phủ” (khoản 3 Điều 167 Bộ luật lao động).

Theo Thông tư số 15/2016/TT-BLĐTBXH ngày 28/6/2016 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, hướng dẫn du lịch không thuộc danh mục nghề, công việc nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm và đặc biệt nặng nhọc, độc hại, nguy hiểm, do vậy, không có căn cứ để quy định giới hạn trên về độ tuổi của hướng dẫn viên du lịch. Việc sử dụng hướng dẫn viên du lịch là người cao tuổi được thực hiện theo thỏa thuận giữa doanh nghiệp và người lao động, phù hợp với quy định của pháp luật về lao động.

2. Về tiêu chuẩn xếp hạng biệt thự du lịch

Theo Luật Du lịch 2017, việc xếp hạng được thực hiện trên cơ sở đăng ký tự nguyện; cơ sở lưu trú du lịch được kinh doanh mà không bắt buộc phải làm thủ tục đăng ký để được công nhận hạng. Khi có nhu cầu xếp hạng thì cơ sở lưu trú du lịch gửi hồ sơ để được cơ quan nhà nước có thẩm quyền thẩm định, công nhận hạng. Sau khi được công nhận thì cơ sở lưu trú được quyền quảng bá thương hiệu theo loại, hạng đã được công nhận.

Căn cứ khoản 4 Điều 78 Luật Du lịch 2017, biệt thự du lịch đã được công nhận hạng theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trước ngày 01/01/2018 được tiếp tục sử dụng hạng đã được công nhận cho đến hết thời hạn theo quyết định.

Hiện nay, Tổng cục Du lịch đã đăng ký với cơ quan nhà nước có thẩm quyền kế hoạch soát xét “Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 7795:2009 Biệt thự du lịch - Xếp hạng” theo quy định của Luật Du lịch về xếp hạng biệt thự du lịch. Tổng cục Du lịch sẽ thông báo tới các địa phương khi Tiêu chuẩn Quốc gia mới về xếp hạng biệt thự du lịch được công bố.

Trong thời gian Tiêu chuẩn Quốc gia mới về xếp hạng biệt thự du lịch chưa được công bố, đề nghị Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tạm dừng tiếp nhận hồ sơ đề nghị công nhận hạng đối với các biệt thự du lịch bao gồm biệt thự được đầu tư mới, đầu tư nâng cấp để nâng hạng hoặc biệt thự đã được công nhận hạng mà quyết định đã hết hiệu lực thi hành.

Trên đây là một số hướng dẫn của Tổng cục Du lịch về việc triển khai, thực hiện Luật Du lịch 2017, đề nghị các Sở thường xuyên theo dõi, truy cập website của Tổng cục để cập nhật thông tin và văn bản quy phạm pháp luật. Trường hợp có vướng mắc trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện Luật Du lịch, đề nghị các Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch gửi văn bản về Tổng cục để được giải đáp, hướng dẫn kịp thời.

Trân trọng./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Tổng cục (để báo cáo);
- Các Vụ: Lữ hành, Khách sạn;
- Trung tâm TTDL (để đăng tải); ✓
- Lưu: VT, NTT (75).

**KT. TỔNG CỤC TRƯỞNG
PHÓ TỔNG CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Thị Thanh Hương